

РОБОТА В КОМАНДІ

Тривалість та організація навчання	очна – 3 дні / дистанційна у синхронному режимі – до 6 днів
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС (30 годин)
Місце проведення	м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 81-б / платформа Zoom

ОПИС І МЕТА ПРОГРАМИ

Поглиблення знань про формування команд на державній службі, розвиток умінь / навичок ефективної командної взаємодії із застосуванням сучасних соціально-психологічних технологій, методів та інструментів

Розроблено для державних службовців категорій «Б» і «В» Офісу Генерального прокурора, обласних та окружних прокуратур, а також спеціалізованих прокуратур у військовій та оборонній сфері на правах обласних та окружних.

ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ

- професійні знання інструментів та технологій комунікації;
- управління організацією роботи та персоналом;
- комунікація та взаємодія;
- командна робота та взаємодія.

НАПРЯМ(И) ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ, ЯКИЙ (ЯКІ) ОХОПЛЮЄ ПРОГРАМА

- комунікація та взаємодія.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ (ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ)

ЗНАННЯ:

- основних понять теорії команди, її рольової структури;
- суті позитивної мотивації до командного стилю професійної діяльності;
- механізмів викривлення інформації та основ інтерпретації невербальної інформації, способів аргументування або технік вербального самозахисту.

УМІННЯ:

- визначати психологічний профіль компетенцій керівника;
- виявляти стратегії мислення керівника;

- ідентифікувати проблему прихованих інтересів, володіти технікою захисту від маніпуляцій, діагностувати емоційний інтелект.

НАВИЧКИ:

- виявлення проблеми прийому та передачі інформації;
- дотримання правил індивідуальної та групової бесіди, активного і пасивного слухання;
- управління конфліктами в команді;
- діагностування стилів поведінки в конфлікті.

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Поняття команди.

Тема 2. Управління розповсюдженням інформації для ефективної командної роботи.

Тема 3. Маніпулювання в команді: виявлення та захист.