

ЦИФРОВА ЕМПАТІЯ

Тривалість та організація навчання	очна – 2 дні / дистанційна у синхронному режимі – до 4 днів
Обсяг програми	0,67 кредиту ЄКТС (20 годин)
Місце проведення	м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 81-б / платформа Zoom

ОПИС І МЕТА ПРОГРАМИ

Формування в державних службовців органів прокуратури навичок розуміння емоцій, потреб і почуттів інших людей у цифровому середовищі, сприяння розвитку відповідального та чуйного спілкування під час використання сучасних засобів дистанційного зв'язку, а також усвідомлення впливу власних дій у цифровому просторі на оточуючих.

Розроблено для державних службовців категорій "Б" та "В" Офісу Генерального прокурора, обласних та окружних прокуратур, а також спеціалізованих прокуратур у військовій та оборонній сфері на правах обласних та окружних.

ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ

- виконання на високому рівні поставлених завдань;
- комунікація та взаємодія;
- сприйняття змін;
- впровадження змін.

НАПРЯМ(И) ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ, ЯКИЙ (ЯКІ) ОХОПЛЮЄ ПРОГРАМА

- діалог як підхід до вирішення чутливих питань, розв'язання конфліктів;
- комунікація та взаємодія.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ (ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ)

ЗНАННЯ:

- можливостей впливу технологій на передавання та сприйняття емоцій;
- правил здійснення самоконтролю під час спілкування за допомогою сучасних технологій віддаленого (дистанційного) зв'язку;

- методів та технік регуляції психоемоційного стану;
- норм та правил етичної поведінки онлайн.

УМІННЯ:

- розпізнавання емоцій у текстовій, візуальній чи аудіо формі спілкування;
- створення безпечного та толерантного цифрового робочого середовища;
- запобігання конфліктам і кібербулінгу;
- здійснювати діагностику власного емоційного стану та підбирати методи його корекції.

НАВИЧКИ:

- вироблення індивідуальної системи розвитку емоційного інтелекту та покращення соціальних навичок спілкування у сучасному цифровому світі;
- підвищення комунікативних якостей та продуктивності спілкування задля вирішення професійних завдань;
- управління власними емоціями та розпізнавання емоцій інших людей.

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Основи цифрової емпатії та особистісний розвиток державного службовця органів прокуратури.

Тема 2. Психологія цифрових взаємодій. Особливості сприйняття емоцій та настроїв через екрани пристроїв.

Тема 3. Вплив емоційного інтелекту на міжособистісну взаємодію в онлайн-комунікаціях.

Тема 4. Підвищення емоційної стійкості та профілактика емоційного вигорання під час віртуальної взаємодії.

Тема 5. Цифрове спілкування для лідерів. Особливості надання підтримки і створення атмосфери порозуміння в умовах віртуальних команд.

Тема 6. Конструктивна професійна комунікація.