

ЦИФРОВА ЕМПАТІЯ

Тривалість та організація навчання	очна – 2 дні / дистанційна у синхронному режимі – до 4 днів
Обсяг програми	0,67 кредиту ЄКТС (20 годин)
Місце проведення	м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 81-б / платформа Zoom

ОПИС І МЕТА ПРОГРАМИ

Формування та розвиток у державних службовців органів прокуратури навичок розуміння емоцій, потреб і почуттів інших людей у цифровому середовищі; ефективного та емоційно чутливого спілкування під час використання професійних завдань із використанням сучасних засобів дистанційного зв'язку, забезпечуючи баланс між технологічною ефективністю і людяністю; усвідомлення впливу власних дій у цифровому просторі на оточуючих та формування культури взаємодії, яка сприяє порозумінню, підтримці і взаємній довірі в онлайн-просторі.

Розроблено для державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б», «В» Офісу Генерального прокурора, обласних та окружних прокуратур, а також спеціалізованих прокуратур у сфері оборони на правах обласних та окружних.

ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ

- виконання на високому рівні поставлених завдань;
- комунікація та взаємодія;
- сприйняття змін;
- впровадження змін.

НАПРЯМ(И) ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ, ЯКИЙ (ЯКІ) ОХОПЛЮЄ ПРОГРАМА

- діалог як підхід до вирішення чутливих питань, розв'язання конфліктів;
- комунікація та взаємодія.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ (ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ)

ЗНАННЯ:

- технологічних впливів на емоційну комунікацію онлайн;
- основ самоконтролю та емоційної регуляції у цифровому середовищі;

- принципів емпатії та етичної поведінки в цифровому просторі;
- психологічних особливостей онлайн-комунікації.

УМІННЯ:

- використовувати техніки активного слухання для підтримки співрозмовника;
- формувати емпатичні та етичні відповіді;
- визначати психоемоційний стан співрозмовника у цифровій комунікації;
- запобігати конфліктам та кібербулінгу.

НАВИЧКИ:

- діагностики емоційного стану (власного та співрозмовника) і підбору методів його корекції;
- використання методів емоційного відображення для зниження психологічної напруги в професійній комунікації;
- розвитку емоційного інтелекту та соціальних навичок у цифровому середовищі.

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Основи цифрової емпатії та особистісний розвиток державного службовця органів прокуратури.

Тема 2. Психологія цифрових взаємодій. Особливості сприйняття емоцій та настроїв через екрани пристроїв.

Тема 3. Вплив емоційного інтелекту на міжособистісну взаємодію в онлайн-комунікаціях.

Тема 4. Підвищення емоційної стійкості та профілактика емоційного вигорання під час віртуальної взаємодії.

Тема 5. Цифрове спілкування для лідерів. Особливості надання підтримки і створення атмосфери порозуміння в умовах віртуальних команд.

Тема 6. Конструктивна професійна комунікація.