

ОСНОВИ МЕДІАЦІЇ

Тривалість та організація навчання	очна – 2 дні / дистанційна у синхронному режимі – до 4 днів
Обсяг програми	0,67 кредиту ЄКТС (20 годин)
Місце проведення	м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 81-б / платформа Zoom

ОПИС І МЕТА ПРОГРАМИ

Надати базові знання про медіацію, врегулювання конфліктів керівниками підрозділів органів прокуратури, удосконалити навички ефективного вирішення спору мирним шляхом і сприяння взаєморозумінню.

Розроблено для державних службовців категорії "Б" Офісу Генерального прокурора, обласних та окружних прокуратур, а також спеціалізованих прокуратур у військовій та оборонній сфері на правах обласних та окружних.

ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ

- професійні знання;
- прийняття ефективних рішень;
- комунікація та взаємодія;
- управління організацією роботи та персоналом.

НАПРЯМ(И) ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ, ЯКИЙ (ЯКІ) ОХОПЛЮЄ ПРОГРАМА

- ведення переговорів, медіація;
- комунікація та взаємодія;
- управління персоналом і результативністю;
- впровадження змін та прийняття ефективних рішень.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ (ЗНАННЯ, УМІННЯ, НАВИЧКИ)

ЗНАННЯ:

- базових положень прикладної конфліктології;
- практичних прийомів аналізу конфліктних ситуацій;
- процедури медіації;
- основ медіаційного підходу;
- місця медіації у системі альтернативного вирішення конфліктів;
- різновидів медіаційних процедур, специфіки та сфери їх застосування.

УМІННЯ:

- аналізувати конфліктні ситуації;
- визначати позиції та інтереси сторін конфлікту;
- використовувати основні комунікативні навички медіатора;
- здійснювати попередню оцінку медіабельності справи;
- проводити роз'яснювальну та координаційну роботу щодо залучення сторін до процедури медіації.

НАВИЧКИ:

- діалогу та порозуміння;
- налагодження ефективної командної взаємодії;
- нейтральної позиції посередника у конфлікті.

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Загальні відомості про медіацію та посередництво у конфлікті.

Тема 2. Основи прикладної конфліктології. Загальні відомості про природу конфліктів. Позиції та інтереси у конфлікті.

Тема 3. Динаміка конфлікту. Психологічні зміни особистості у конфлікті.

Тема 4. Аналіз конфлікту (картографія).

Тема 5. Процедура медіації.

Тема 6. Навички медіатора. Знайомство та відпрацювання.

Тема 7. Специфіка різних видів медіаційної процедури. Відновний підхід.