

## ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНСТИТУЦІЙНОГО ПРАВА НА ЗВЕРНЕННЯ В УМОВАХ СЬОГОДЕННЯ

|                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Тривалість та організація навчання | дистанційна в асинхронному режимі  |
| Обсяг програми                     | 0,2 кредита ЄКТС (6 годин)         |
| Місце проведення                   | Портал дистанційного навчання ТЦПУ |

### ОПИС І МЕТА ПРОГРАМИ

Підвищити рівень професійної компетентності державних службовців органів прокуратури щодо основних положень нормативно-правових актів, що регламентують право громадян на звернення. Вдосконалити навички організації ефективної роботи із зверненнями та запитами відповідно до чинного законодавства.

Розроблено для державних службовців категорій "Б" та "В" Офісу Генерального прокурора, обласних та окружних прокуратур, а також спеціалізованих прокуратур у військовій та оборонній сфері на правах обласних та окружних.

### ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ

- професійні знання;
- сприйняття змін;
- прийняття ефективних рішень при застосуванні Закону України "Про звернення громадян";
- комунікація та взаємодія.

### НАПРЯМ(И) ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ, ЯКИЙ (ЯКІ) ОХОПЛЮЄ ПРОГРАМА

- комунікація та взаємодія;
- сприйняття змін.

### РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ:

- знання конституційно-правових засад реалізації права громадян на звернення, а також законодавства, яке регламентує порядок розгляду депутатських звернень і запитів, адвокатських запитів;
- вміння застосовувати закони і нормативно-правові акти у роботі зі зверненнями та запитами;
- навички прийняття рішень на основі зібраної інформації та чинного законодавства про звернення.

## ЗМІСТ ПРОГРАМИ

**Тема 1.** Організація роботи органів прокуратури з розгляду звернень та запитів.

**Тема 2.** Адвокатський запит.

**Тема 3.** Відповідальність за неналежний розгляд звернень та запитів, оскарження громадянами прийнятих рішень в судовому порядку.

## ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, В ТОМУ ЧИСЛІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

|                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Тривалість та організація навчання | дистанційна в асинхронному режимі  |
| Обсяг програми                     | 0,2 кредита ЄКТС (6 годин)         |
| Місце проведення                   | Портал дистанційного навчання ТЦПУ |

### ОПИС І МЕТА ПРОГРАМИ

Поглибити та систематизувати знання про реалізацію законодавства щодо захисту персональних даних, підвищити рівень професіоналізму під час реалізації завдань у сфері захисту персональних даних (у тому числі в умовах правового режиму воєнного стану).

Розроблено для державних службовців категорій "Б" та "В" Офісу Генерального прокурора, обласних та окружних прокуратур, а також спеціалізованих прокуратур у військовій та оборонній сфері на правах обласних та окружних.

### ПРОФЕСІЙНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, НА ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНО ПРОГРАМУ

- професійні знання у сфері захисту персональних даних;
- впровадження змін;
- сприйняття змін.

### НАПРЯМ(И) ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ, ЯКИЙ (ЯКІ) ОХОПЛЮЄ ПРОГРАМА

- впровадження стандартів захисту персональних даних;
- доступ до публічної інформації;
- комунікація та взаємодія;
- сприйняття змін.